

10101  
Borettslag Linjebo  
Postboks 144  
2051 JESSHEIM



Oslo, 3. juli 2015

## Viktig informasjon fra Canal Digital Kabel-TV

### Gratulerer! Høsten 2015 får du et nytt og bedre bredbåndnett

Nordby Antennelag har inngått en avtale med Canal Digital Kabel-TV som sikrer fortsatt levering av TV- og bredbåndstjenester over antennelagets kabel-nett.

Canal Digital vil oppgradere kabel-nettet og du vil få et nytt og utvidet TV-tilbud med nærmere 100 TV-kanaler å velge blant i Valgfri Grunnpakke. Grunnpakken består av en fast del på inntil 36 TV-kanaler, med mange av de store norske og internasjonale kanalene, og en valgfri del der du velger 15 kanaler selv, uten at dette koster noe ekstra. Du får også mulighet til å bestille TV-pakker fra Viasat. Med vår raske og stabile bredbåndstjeneste kan du velge det bredbånds-abonnementet som passer for ditt behov.

#### Praktisk informasjon:

Oppgraderingen vil medføre noe gravearbeid, og i perioden vil det kunne oppstå korte og lengre brudd i signalene på dagtid hverdager mellom klokken 08.00 og 16.00. Det vil også bli foretatt en kontroll av det interne nettet. Dette blir varslet med eget skriv 3 til 5 dager før vi kommer på kontroll hos den enkelte.

#### Fremdrift:

Oppgraderingen er planlagt ferdigstilt høsten 2015, og ferdigstillingen vil foregå suksessivt.

- Følgende områder bygges om før sommeren: Kverndalen og Gjestadhagen og Travbane/Rugdevegen.
- Følgende områder bygges om etter sommeren: Sørholtet, Nordbymoens nord, Nordbymoens øst og Nordbymoens sør.

#### Kunde hos Canal Digital

En stor andel av beboerne i antennelaget har signert en avtale med Canal Digital for videreføring av kabel-TV-abonnementet. Er du en av dem som av ulike grunner ikke har signert ny avtale ber vi deg sammenligne konkurrerende tilbud mot tilbudet dere har fått fra Canal Digital. Bredbåndstjenesten og det gode utvalget av TV-kanaler i TV-tilbudet er svært konkurransedyktig, i tillegg til at du slipper å grave nye kabler og legge om det interne nettet.

#### Kundeservice

Fra 1. juli 2015 er det Canal Digital sitt kundesenter på telefon 06090 som hjelper deg hvis du har spørsmål rundt dine produkter og tjenester eller drift og service av kabel-TV-nettet. Åpningstidene er 08.00 til 23.00 alle dager, hele året. Gjelder det ditt kundeforhold er det fremdeles Nordby Antennelag du tar kontakt med.

Med vennlig hilsen  
Canal Digital Kabel-TV og Nordby Antennelag